

Datenschutzerklärung der Zertifikateberater GmbH

I. Allgemeine Informationen

1. Verantwortliche Stelle

Nachfolgend erklären wir Ihnen welche personenbezogenen Daten von uns bei der Inanspruchnahme unserer Leistungen oder der Nutzung unserer Angebote erhoben und verarbeitet werden. Wir sind:

Zertifikateberater GmbH
Lützowufer 26
10787 Berlin

Geschäftsführer: Tobias Kramer
Telefon: 030 219 961 8 0
Telefax: 030 219 961 8 29
E-Mail: info@zertifikateberater.de

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbaren natürlichen Person.

2. Rechtsgrundlage

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten basierend auf den nachfolgend genannten Rechtsgrundlagen:

- Einwilligung gemäß **Artikel 6 Absatz 1 lit. a Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)**. Eine Einwilligung ist jede freiwillige für den bestimmten Fall, in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist
- **Erforderlichkeit zur Vertragserfüllung oder Durchführung vorbereitender Maßnahmen gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO**, d.h. die Daten sind erforderlich damit wir die vertraglichen Pflichten ihnen gegenüber erfüllen können oder wir benötigen die Daten um einen Vertragsschluss mit Ihnen vorzubereiten.
- **Verarbeitung zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. c DSGVO**, d.h. dass z.B. aufgrund eines Gesetzes oder sonstiger Vorschriften eine Verarbeitung der Daten vorgeschrieben ist.
- **Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. f DSGVO**, d.h. dass die Verarbeitung erforderlich ist, um berechnigte Interessen unsererseits oder Dritter zu wahren, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten Ihrerseits, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

3. **Betroffenenrechte**

Ihnen stehen die nachfolgenden Rechte hinsichtlich der Datenverarbeitung durch uns im Umfang gemäß der jeweils aufgeführten Artikel der Datenschutzgrundverordnung zu:

- Auskunftsrecht gemäß Art. 15 DSGVO
- Recht auf Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO
- Lösungsrecht („Recht auf Vergessenwerden“) gemäß Art. 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO
- das Widerspruchsrecht gemäß Art. 21 DSGVO

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

4. **Datenlöschung und Speicherdauer**

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus dann erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

II. **Konkrete Datenverarbeitung**

1. **Datenerhebung beim Besuch der Webseite**

a) **Umfang der Datenverarbeitung**

Beim Besuch unserer Webseiten „zertifikateberater.de“ und „dzbportfolio.de“ werden durch unseren Webserver folgende Daten erfasst und gespeichert:

- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
- Das Betriebssystem des Nutzers
- Den Internet-Service-Provider des Nutzers
- Die IP-Adresse des Nutzers

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Websites, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt
- Websites, die vom System des Nutzers über unsere Website aufgerufen werden

Mit dem Hosting unserer Website haben wir den externen Dienstleister Host Europe GmbH, Hansestr. 111, 51149 Köln („Host Europe“) beauftragt. Die Daten werden in sog. Logfiles des Systems von Host Europe, gespeichert. Eine weitere Nutzung der Daten durch Host Europe erfolgt nicht. Eine Speicherung der Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt.

b) Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO liegt in der Funktionsfähigkeit unserer Webseite und deren Verfügbarkeit.

Die Rechtsgrundlage für die Weitergabe der Daten an Host Europe als Host unserer Website ist Art. 28 Abs. 3 DSGVO. Ein entsprechender Vertrag zur Verarbeitung der Daten in unserem Auftrag wurde mit Host Europe geschlossen.

c) Zweck der Datenverarbeitung

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Website an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben.

Die Speicherung der Daten erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Website sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Website und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt.

d) Dauer der Speicherung

Die Logfiles werden nach spätestens sieben Tagen gelöscht, außer es besteht die Notwendigkeit aufgrund konkreter Ereignisse die Daten für den vorgenannten Zweck weiter vorzuhalten.

Eine darüberhinausgehende Speicherung ist möglich. In diesem Fall werden die IP-Adressen der Nutzer gelöscht oder verfremdet, sodass eine Zuordnung zu einem konkreten Nutzer nicht mehr möglich ist.

e) Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

2. Newsletterversand

a) Umfang der Datenverarbeitung

Auf unserer Website bieten wir auch die Möglichkeit, sich für einen Newsletter anzumelden, bei dem angemeldete Personen regelmäßig E-Mails von uns mit aktuellen Informationen erhalten. Für die Anmeldung steht eine Eingabemaske auf der Website zur Verfügung. Die Anmeldung erfordert die Eintragung Ihrer E-Mailadresse. Durch Klicken auf den Anmeldebutton werden die in die Eingabemaske eingegebenen Daten an uns übermittelt. Darüber hinaus werden ihre IP-Adresse sowie das Datum und die Uhrzeit der Anmeldung für den Newsletter gespeichert. Bei der Bestätigung der Newsletteranmeldung im Rahmen des sog. Double Opt-In-Verfahrens wird außerdem das Datum und die Uhrzeit zu der Sie den Bestätigungslink für die Newsletteranmeldung anklicken, gespeichert.

Der Versand der Produktinformationen und des Newsletters wird durch den externen Dienstleister mailingwork GmbH, Birkenweg 7, 09569 Oederan („mailingwork“), vorgenommen. Hierzu wird Ihre E-Mailadresse sowie Vor- und Nachname an mailingwork weitergegeben, der in unserem Auftrag den Versand der Newsletter übernimmt. Eine weitergehende Nutzung erfolgt durch den Dienstleister nicht. Der Dienstleister hat seinen Sitz in Deutschland.

b) Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten bei der Anmeldung für den Newsletter ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Die Rechtsgrundlage für die Weitergabe der Daten an den Versanddienstleister ist Art. 28 Abs. 3 DSGVO. Ein entsprechender Vertrag zur Verarbeitung der Daten in unserem Auftrag wurde mit mailingwork geschlossen.

c) Zweck der Datenverarbeitung

Zweck der Speicherung der E-Mailadresse ist die Möglichkeit der elektronischen Kontaktaufnahme zu Werbezwecken.

Zweck der Speicherung der von Ihnen in die Anmeldemaske eingegebenen Daten ist die Möglichkeit der elektronischen Kontaktaufnahme zu Informationszwecken. Datum und IP-Adresse der Anmeldung sowie der Bestätigung der Anmeldung werden erfasst, um die Einwilligung in den Newsletterversand beweissicher zu dokumentieren und Missbrauch auszuschließen.

Die Weitergabe an den Dienstleister erfolgt zum Zwecke des Versands der Newsletter als Massenversand.

d) Dauer der Speicherung

Soweit Sie in den Empfang der Newsletter ausdrücklich eingewilligt haben, löschen bzw. sperren wir die Daten für den Werbeversand erst, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Die Daten der Bestätigung der Bestellung des Newsletters werden ebenso lange gespeichert.

Die versendeten E-Mails werden, soweit es sich um Geschäftsbriefe handelt, für die Dauer der Aufbewahrungsfristen der Abgabenordnung bzw. des Handelsgesetzbuches gespeichert. Die weiteren E-Mails werden gelöscht, sobald nicht mehr mit einer Ansprache durch den Nutzer gerechnet werden muss.

e) Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Sie können der Nutzung der Daten für den Versand von Produktinformationen oder des Newsletters jederzeit widersprechen bzw. die Einwilligung widerrufen, ohne dass Ihnen hierbei Kosten entstehen, die über die Gebühren Ihres Kommunikationstarifs hinausgehen.

Sie können in jeder E-Mail, die im Rahmen des Newsletters an Sie versandt wird, durch Anklicken eines dort vorgesehenen Links der Nutzung mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Sie können auch per E-Mail an: info@zertifikateberater.de einer Nutzung für den Newsletterversand mit Wirkung für die Zukunft widersprechen.

Im Fall des Widerspruchs bzw. des Widerrufs der Einwilligung per E-Mail kann die Umsetzung der Löschung oder Sperrung bis zu 5 Werktage dauern; in diesem Zeitraum kann es noch zu Zusendungen von Newsletter-E-Mails kommen.

3. Kontaktaufnahme per E-Mail

a) Umfang der Datenverarbeitung

Sie können mit uns über die auf unserer Website bereitgestellte E-Mail-Adresse Kontakt aufnehmen. In diesem Fall werden ihre E-Mail-Adresse und die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten gespeichert.

b) Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge einer Übersendung einer Kontaktanfrage per E-Mail übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechnete Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO liegt in der Beantwortung einer Kundenanfrage bzw. der Beantwortung einer Kontaktanfrage zu anderen Themen.

Zielt die Kontaktaufnahme per E-Mail auf den Abschluss eines Vertrages oder die Durchführung eines bereits geschlossenen Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

c) Zweck der Datenverarbeitung

Zweck der Datenspeicherung ist die Kontaktaufnahme auf Ihren Wunsch hin zum Abschluss von Verträgen, Erfüllung bereits geschlossener Verträge oder wegen eines anderen Anliegens von Ihnen.

d) Dauer der Speicherung

Die Daten werden solange gespeichert, wie dies zur Erledigung der Anfrage erforderlich ist. Soweit es sich hierbei um nach dem Handels- und Steuerrecht aufbewahrungspflichtige Handelsbriefe handelt, werden diese darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert.

e) Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Den Widerspruch können Sie per E-Mail an: info@zertifikateberater.de erklären. Eine Löschung kann nur erfolgen, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungsfrist gegeben ist; in diesem Fall werden die Daten aber für eine andere Verwendung gesperrt. In einem solchen Fall kann die Konversation nicht mehr per E-Mail fortgeführt werden.

4. Kontaktaufnahme per Telefon

a) Umfang der Datenverarbeitung

Soweit Sie uns telefonisch kontaktieren, werden wir die für die Erledigung und Beantwortung Ihrer Anfrage notwendigen Angaben erheben. Dies umfasst insbesondere Ihren Vor- und Nachnamen und sonstige Informationen zum Anliegen (z.B. Projekt).

b) Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge einer telefonischen Kontaktaufnahme übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO liegt in der Beantwortung einer Kundenanfrage bzw. der Beantwortung einer Kontaktanfrage zu anderen Themen.

Zielt die telefonische Kontaktaufnahme auf den Abschluss eines Vertrages oder die Durchführung eines bereits geschlossenen Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

c) Zweck der Datenverarbeitung

Zweck der Datenspeicherung ist die Kontaktaufnahme auf Ihren Wunsch hin zum Abschluss von Verträgen, Erfüllung bereits geschlossener Verträge oder wegen eines anderen Anliegens von Ihnen.

d) Dauer der Speicherung

Die Daten werden solange gespeichert, wie dies zur Erledigung der Anfrage erforderlich ist. Soweit es sich hierbei um nach dem Handels- und Steuerrecht aufbewahrungspflichtige Handelsbriefe handelt, werden diese darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert.

e) Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Den Widerspruch können Sie per E-Mail an: info@zertifikateberater.de erklären. Eine Löschung kann nur erfolgen, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungsfrist gegeben ist; in diesem Fall werden die Daten aber für eine andere Verwendung gesperrt. In einem solchen Fall kann die Konversation nicht telefonisch fortgeführt werden.

5. Registrierung und Inhaberschaft eines Accounts bei „zertifikateberater.de“

a) Umfang der Datenverarbeitung

Sie können sich auf unserer Website „zertifikateberater.de“ als Nutzer registrieren und hierdurch ein persönliches Nutzerprofil (Account) mit Login/Logout-Funktion erstellen. Bei der Registrierung erheben und speichern wir von Ihnen die folgenden Daten:

- E-Mailadresse
- ein von Ihnen zu kreierenden Benutzernamen, sowie ein von Ihnen zu bestimmendes Passwort.
- Zustellinformationen: Anrede, Titel, Vor- und Nachname, Adresse, Institut ggf. mit Institutsart/Position/Produktentscheider/Geschäftsbereich/Bereich/Abteilung
- Geburtsdatum
- Telefonnummer

Bei der Registrierung und während der Inhaberschaft Ihres Accounts erheben wir des Weiteren Interaktionsdaten zu Ihrem Account, nämlich das Datum und Uhrzeit Ihrer letzten Anmeldung (Login), Erstellungs-/Änderungs- und Bestätigungsdatum Ihres Accounts.

Diese Daten werden zusammen unter einem Account gespeichert und einer individuellen Kundennummer zugewiesen. Der Account nebst zugewiesener Kundennummer wird auf einem Server von Host Europe (vgl. Ziffer 1) gespeichert, die wir hiermit beauftragt haben. Eine weitere Nutzung der Daten durch Host Europe erfolgt nicht. Eine Speicherung der Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt.

b) Rechtsgrundlage

Die Rechtsgrundlage für die Erhebung der vorgenannten Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Der Registrierungsvorgang ist die Durchführung einer vorvertraglichen Maßnahme, nämlich der Vertragsschluss mit uns. Die dauerhafte Registrierung als Nutzer ermöglicht die Vertragserfüllung, nämlich der Durchführung vertraglicher Leistungspflichten.

Die Rechtsgrundlage für die Weitergabe der Daten an Host Europe als Host des Servers ist Art. 28 Abs. 3 DSGVO. Ein entsprechender Vertrag zur Verarbeitung der Daten in unserem Auftrag wurde mit Host Europe geschlossen.

c) Zweck der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zweck der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen sowie der Vertragserfüllung. Ohne Erhalt dieser Daten ist es uns nicht hinreichend möglich, mit Ihnen als Nutzer in Kontakt zu treten, um einen Vertrag abzuschließen, Sie als Nutzer zu identifizieren und Ihnen unsere Produkte (z.B. postalisch Zusendung von Ausgaben von Der

ZertifikateBerater) zur Verfügung zu stellen uns sonstige vertragliche Pflichten Ihnen gegenüber zu erfüllen.

d) Dauer der Speicherung

Die Speicherung der Daten erfolgt solange Sie Inhaber eines Accounts bei uns sind. Die Daten werden unverzüglich gelöscht, sobald Sie die Löschung Ihres Accounts veranlassen. Erhalten wir innerhalb von 24 Monaten keine Rückmeldung von Ihnen (z.B. kein Login), wird ihr Account auf inaktiv gestellt, wobei Ihre Daten weiter gespeichert, aber lediglich zur Kontaktaufnahme mit Ihnen genutzt werden, um in Erfahrung zu bringen, ob Sie weiterhin am Bezug unserer Produkte und Dienstleistungen interessiert sind. Sollten wir für weitere 12 Monate keine Rückmeldung von Ihnen erhalten haben, werden wir Ihre Daten unverzüglich löschen.

e) Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Sie haben die Möglichkeit, während der Zeit der Inhaberschaft Ihres Accounts, der Datenverarbeitung zu widersprechen. Da die Datenverarbeitung zur Anbahnung des Vertragsschlusses mit Ihnen bzw. zur Vertragserfüllung erforderlich ist, führt ein Widerspruch jedoch automatisch zur Beendigung des Vertragsverhältnisses.

6. Registrierung und Inhaberschaft eines Accounts bei „dzbportfolio.de“

a) Umfang der Datenverarbeitung

Sie können sich auf unserer Website „dzbportfolio.de“ als Nutzer registrieren und hierdurch ein persönliches Nutzerprofil (Account) mit Login/Logout-Funktion erstellen. Es besteht die Möglichkeit sich für einen kostenlosen Account mit eingeschränkten Funktionen zu registrieren (Free-Account) oder einem entgeltlichen Account mit unbeschränktem Funktionsumfang (Premium-Account).

Bei der Registrierung eines Free-Accounts erheben und speichern wir von Ihnen die folgenden Daten:

- E-Mailadresse
- Anrede
- Vor- und Nachname
- Gruppe (Herkunft)

Bei der Registrierung eines Premium-Accounts erheben und speichern wir von Ihnen die folgenden Daten:

- E-Mailadresse
- (Rechnungs-)Adresse
- Firma

- Anrede
- Vor- und Nachname
- Straße
- Adresszusatz
- PLZ/Stadt
- Land
- Telefonnummer

Bei der Registrierung und während der Inhaberschaft Ihres Accounts erheben wir des Weiteren Interaktionsdaten zu Ihrem Account, nämlich das Datum und Uhrzeit Ihrer letzten Anmeldung (Login), Erstellungs-/Änderungs- und Bestätigungsdatum Ihres Accounts.

Diese Daten werden zusammen unter einem Account gespeichert und einer individuellen Kundennummer zugewiesen. Der Account nebst zugewiesener Kundennummer wird auf einem Server von Host Europe (vgl. Ziffer 1) gespeichert, die wir hiermit beauftragt haben. Eine weitere Nutzung der Daten durch Host Europe erfolgt nicht. Eine Speicherung der Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt.

b) Rechtsgrundlage

Die Rechtsgrundlage für die Erhebung der vorgenannten Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Der Registrierungsvorgang ist die Durchführung einer vorvertraglichen Maßnahme, nämlich der Vertragsschluss mit uns. Die dauerhafte Registrierung als Nutzer ermöglicht die Vertragserfüllung, nämlich der Durchführung vertraglicher Leistungspflichten.

Die Rechtsgrundlage für die Weitergabe der Daten an Host Europe als Host des Servers ist Art. 28 Abs. 3 DSGVO. Ein entsprechender Vertrag zur Verarbeitung der Daten in unserem Auftrag wurde mit Host Europe geschlossen.

c) Zweck der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zweck der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen sowie der Vertragserfüllung. Ohne Erhalt dieser Daten ist es uns nicht hinreichend möglich, mit Ihnen als Nutzer in Kontakt zu treten, um einen Vertrag abzuschließen, Sie als Nutzer zu identifizieren und Ihnen unsere Produkte (z.B. postalisch Zusendung von Ausgaben von Der ZertifikateBerater) zur Verfügung zu stellen uns sonstige vertragliche Pflichten Ihnen gegenüber zu erfüllen.

d) Dauer der Speicherung

Die Speicherung der Daten erfolgt solange Sie Inhaber eines Accounts bei uns sind. Die Daten werden unverzüglich gelöscht, sobald Sie die Löschung Ihres Accounts veranlassen. Erhalten wir innerhalb von 24 Monaten keine Rückmeldung von Ihnen (z.B. kein Login), wird ihr Account auf inaktiv gestellt, wobei Ihre Daten weiter gespeichert, aber lediglich zur Kontaktaufnahme mit Ihnen genutzt werden, um in Erfahrung zu bringen, ob Sie weiterhin am Bezug unserer Produkte und Dienstleistungen interessiert sind. Sollten wir für weitere 12

Monate keine Rückmeldung von Ihnen erhalten haben, werden wir Ihre Daten unverzüglich löschen.

e) Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Sie haben die Möglichkeit, während der Zeit der Inhaberschaft Ihres Accounts, der Datenverarbeitung zu widersprechen. Da die Datenverarbeitung zur Anbahnung des Vertragsschlusses mit Ihnen bzw. zur Vertragserfüllung erforderlich ist, führt ein Widerspruch jedoch automatisch zur Beendigung des Vertragsverhältnisses.

7. Postalischer Versand des Magazins Der ZertifikateBerater

a) Umfang der Datenverarbeitung

Soweit Sie sich auf unserer Website registriert haben, können Sie unser Magazin Der ZertifikateBerater postalisch erhalten. Der Versand des Magazins und des Newsletters wird durch den externen Dienstleister Karl Schmidt Druckerei GmbH, Humburg Media Group, Am Hilgeskamp 51-57, 28325 Bremen („Humburg Media Group“), vorgenommen.

Hierzu werden die bei der Registrierung (vgl. Ziffer 5) erhobenen Zustellinformationen sowie Ihre Kundennummer an Humburg Media Group weitergegeben, der in unserem Auftrag den Versand der Newsletter übernimmt. Eine weitergehende Nutzung erfolgt durch den Dienstleister nicht. Der Dienstleister hat seinen Sitz in Deutschland.

b) Rechtsgrundlage

Die Rechtsgrundlage für die Erhebung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Der Registrierungsvorgang ist die Durchführung einer vorvertraglichen Maßnahme, nämlich der Vertragsschluss mit uns. Die dauerhafte Registrierung als Nutzer ermöglicht die Vertragserfüllung, nämlich der Durchführung vertraglicher Leistungspflichten.

Die Rechtsgrundlage für die Weitergabe der Daten an den Versanddienstleister ist Art. 28 Abs. 3 DSGVO. Ein entsprechender Vertrag zur Verarbeitung der Daten in unserem Auftrag wurde mit Humburg Media Group geschlossen.

c) Zweck der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zweck der Vertragserfüllung. Ohne Erhalt dieser Daten ist es uns nicht hinreichend möglich, mit Ihnen als Nutzer in Kontakt zu treten, Sie als solchen zu identifizieren und Ihnen unser Magazin zuzusenden.

d) Dauer der Speicherung

Die Speicherung der Daten erfolgt solange Sie Inhaber eines Accounts bei uns sind. Die Daten werden unverzüglich gelöscht, sobald Sie die Löschung Ihres Accounts veranlassen

oder wir für mehr als 36 Monate keine Rückmeldung von Ihnen erhalten haben (z.B. Login in Ihren Account).

e) Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Sie haben die Möglichkeit, während der Zeit der Inhaberschaft Ihres Accounts, der Datenverarbeitung zu widersprechen. Da die Datenverarbeitung zur Erfüllung des Vertrags mit Ihnen erforderlich ist, führt ein Widerspruch jedoch automatisch zur Beendigung des Vertragsverhältnisses. In diesem Falle können wir Ihnen unser Magazin nicht weiter postalisch zusenden.

8. Call Center

a) Umfang der Datenverarbeitung

Die bei einer Registrierung als Kunde der Seiten „zertifikateberater.de“ und „dzbportfolio.de“ gemäß Ziffer 5 und 6 erhobenen und gespeicherten Daten, werden von uns gelegentlich für einen jeweils befristeten Zeitraum dem Unternehmen Simon & Focken GmbH, Böcklerstr. 219 B, 38102 Braunschweig („Simon & Focken“) zur Verfügung gestellt. Wir haben Simon & Focken mit dem Betrieb unseres externen Call Centers beauftragt, welches mit unseren Kunden zur Bewerbung von Produkten oder Dienstleistungen telefonisch Kontakt aufnimmt. Soweit Sie ein Gespräch mit unserem Call Center führen, erhebt Simon & Focken in unserem Namen die im Gespräch von Ihnen getätigten Angaben.

Soweit Sie einer Aufzeichnung zustimmen werden wir einzelne Anrufe zu Zwecken der Qualitätssicherung aufzeichnen und auswerten.

Eine weitere Nutzung der Daten durch Simon & Focken erfolgt nicht.

b) Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten für die telefonische Kontaktaufnahme zu Werbezwecken ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Rechtsgrundlage für die für die Aufzeichnung der Gespräche ist Art. 6 Abs. 1 lit. a und f DSGVO. Das berechtigte Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO liegt in der Qualitätskontrolle des Call Centers.

Die Verarbeitung der Daten durch die Simon & Focken erfolgt auf der Rechtsgrundlage der Art. 28 Abs. 3 DSGVO.

c) Zweck der Datenverarbeitung

Zweck der Datenverarbeitung ist die Bewerbung unserer Produkte auf eine Art und Weise, die auf Ihre Bedürfnisse individuell abgestimmt ist und durch den telefonischen Kontakt mit Ihnen flexibler und zielgerichteter erörtert werden kann als per Post oder E-Mail. Im Hinblick auf die Aufzeichnung der Gespräche ist der Zweck eine anhaltend hohe Qualität der Betreuung von Kundenanfragen sicherzustellen.

d) Dauer der Speicherung

Die von Ihnen bei der Registrierung zu Verfügung gestellten Daten, die wir für Werbeanrufe verwenden, werden so lange aufbewahrt, wie dies für die Inhaberschaft Ihres Accounts bei uns vorgesehen ist und richtet sich je nach Account nach den vorstehenden Ziffern 5 d) und 6 d).

Daten, die Sie uns im Rahmen eines Telefonats übermitteln, speichern wir nur, wenn diese für den Abschluss eines weiteren Vertrags mit Ihnen relevant sind (z.B. eine telefonische Bestellung eines Produkts durch Sie). Diese Daten werden gespeichert, bis fest steht, dass ein entsprechender Vertrag doch nicht geschlossen wird oder ein entsprechend geschlossener Vertrag beendet wurde.

Aufzeichnungen von Gesprächen werden nach 90 Tagen gelöscht.

e) Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Sie können Ihre Einwilligung in die Aufzeichnung der Gespräche jederzeit widerrufen, woraufhin wir unverzüglich eine Löschung der Aufzeichnung veranlassen werden, soweit kein anderer Grund für eine fortgesetzte Speicherung besteht.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, der Verarbeitung der Daten aus dem Telefonat zu widersprechen. Den Widerspruch können Sie per E-Mail an: info@zertifikateberater.de oder telefonisch über das Call Center erklären. Eine Löschung kann nur erfolgen, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungsfrist gegeben ist; in diesem Fall werden die Daten aber für eine andere Verwendung gesperrt.

9. Google Analytics

a) Umfang der Datenverarbeitung

Unsere Webseiten „zertifikateberater.de“ und „dzbportfolio.de“ nutzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Diese Software erhebt Informationen darüber wie Sie die Webseite nutzen und erstellt daraus verschiedene Statistiken. Zu den erhobenen Nutzungsdaten gehört insbesondere die konkrete Auswahl von Links, die Verweildauer auf einzelnen Seiten und Reihenfolge der Nutzung der Webseite, die Häufigkeit des Seitenaufrufs. Diese Daten werden gemeinsam mit Ihrer IP-Adresse erhoben. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir haben eine sogenannte IP-Anonymisierung auf den Webseiten aktiviert, d.h. die IP-Adresse wird von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor einer Weiterübertragung in die USA zuvor gekürzt

Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Google selbst beschreibt hier <https://www.google.com/policies/privacy/> seine Datenverarbeitungstätigkeit.

b) Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die für die Verarbeitung der Daten bei der Nutzung der Website ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO liegt in dem Interesse an einer kundenorientierten Gestaltung der Webseite, die den Ansprüchen der Nutzer gerecht wird und deren Nutzungspräferenzen berücksichtigt. Rechtsgrundlage für die Weitergabe der Daten an Google sind Art. 28 Absatz 3, Art. 45 Absatz 3 DSGVO. Der Dienstleister ist unter dem Privacy Shield Framework zertifiziert und unterliegt daher der Angemessenheitsentscheidung (Durchführungsbeschluss 2016/1250) der EU-Kommission, d.h. das Datenschutzniveau bei dem Dienstleister ist als gleichwertig mit der DSGVO anerkannt, obwohl er seinen Sitz in den USA hat.

c) Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung dient dem Zweck der Analyse dieser Website und des Nutzungsverhaltens ihrer Besucher.

d) Dauer der Speicherung

Die Daten werden bereits direkt nach der Erhebung anonymisiert. Personenbezogene Daten werden daher nur im Rahmen der Übertragung erhoben und nicht dauerhaft gespeichert.

e) Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Sie können die Speicherung der Cookies einschließlich der Generierung und Übertragung der Daten an Google dadurch verhindern, dass Sie der Setzung von Cookies in Ihrer Browser-Software einschränken oder untersagen. Dies kann dazu führen, dass gegebenenfalls auch nicht mit Google zusammenhängende Cookies deaktiviert werden und nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich genutzt werden können.

Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) und deren Übertragung an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren

[<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>].

Stand: 27.07.2018